

Muy buenos días:

En primer lugar, desearles que toda la familia del IES Grande Covián, así como el equipo docente se encuentren bien.

Querríamos informarles de la situación actual con respecto al viaje de estudios que tenían contratado con nosotros.

Dada la situación de confinamiento y no sabiendo como y cuando se levantara la misma en los diferentes países de la Unión Europea.

Y desconociendo totalmente cómo será esta con respecto a los viajes y libre desplazamiento de las personas por la Unión, la recomendación desde Rapa Nui viajes, es de esperar cómo evolucionan los acontecimientos.

1º- Los vuelos:

Los billetes están comprados y pagados en su totalidad, con la compañía aérea Ryanair, esta es una compañía no reembolsable en caso de cancelación voluntaria por parte de los clientes, pero que si es ella misma la que cancela reembolsa los billetes, por lo menos hasta este momento así lo está haciendo.

2º- Los hoteles:

En este momento los hoteles están bloqueados, pero no se ha llevado a cabo ningún pago de los mismos por lo que nada tendremos que reclamar.

3º- Otros servicios:

Los autobuses, entradas, y demás servicios contratados en destino están sin pagar por lo que tampoco será necesario realizar petición alguna.

4º- Los boletos del sorteo:

Al cancelar el viaje, el importe recaudado, así como los talonarios restantes y boletos no utilizados, tendrán que ser devueltos a Rapa Nui viajes, ya que el sorteo sí se realizara y por lo tanto el premio se entregará.

Conclusión:

Lo mejor en este momento es esperar la evolución de los acontecimientos antes de anunciar una decisión de cancelación a la compañía aérea para esperar la devolución por cancelación **si son ellos los que finalmente no pueden volar** y cancelan los vuelos afectados.

Una vez recuperado el importe de los vuelos este sería reembolsado a las familias de manera inmediata, mediante transferencia bancaria.

Por lo que necesitaremos un listado de titulares, IBAN de la cuenta bancaria y nombre del alumno que tenía que viajar.

Quedamos a la espera de su decisión y les comunicamos que desde Rapa Nui viajes defenderemos sus intereses que son los nuestros.

Muchas gracias.

Rapa Nui viajes